

REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate la nivelul comunei Dragos-Voda, județul Călărași

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art. 1. -1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de salubritate a comunei Dragos-Voda, județul Călărași.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului public de salubritate , definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului public de salubritate, precum și relațiile dintre operatori și utilizatorii acestor servicii.

(3) Operatorii serviciului public de salubritate, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului public de salubritate în cadrul unității administrativ teritoriale Dragos-Voda, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(4) Condițiile tehnice și indicatorii de performanță sunt cei prevăzuți în prezentul regulament.

CAPITOLUL II

Principii și condiții de funcționare a serviciului public de salubritate

Art. 2. - Serviciul public de salubritate are ca obiectiv principal protecția sănătății oamenilor și a mediului împotriva efectelor dăunătoare generate de colectarea, transportul, tratarea, reciclarea și/sau depozitarea deșeurilor comunale. Serviciul public de salubritate este organizat și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății publice;
- b) autonomia locală și descentralizarea;
- c) responsabilitatea față de cetățeni;
- d) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- e) calitate și continuitate;
- f) tarife echitabile și accesibile tuturor utilizatorilor;
- g) nediscriminarea și egalitatea tuturor utilizatorilor;
- h) transparența, consultarea și antrenarea în decizia a cetățenilor,
- i) administrarea corectă și eficientă a bunurilor de proprietate publică și a fondurilor publice;
- j) securitatea serviciului;
- k) dezvoltarea durabilă.

Art. 3. - (1) Serviciul public de salubritate trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aproați de Consiliul Local Dragos-Voda și care vor fi prevăzuți în prezentul regulament.

Art. 4. - Serviciul public de salubritate cuprinde următoarele activități:

-precolectarea , colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor solide cu excepția celor toxice, periculoase sau cu regim special;

Art. 5. - Serviciul public de salubritate va asigura:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) promovarea calității și eficienței activităților de salubritate;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciului;
- d) protecția mediului înconjurător.

CAPITOLUL III

Organizarea și funcționarea serviciului public de salubritate

SECȚIUNEA 1

Gestiunea Serviciului public de salubritate

Art. 6. - Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea, și controlul funcționării serviciilor de salubritate intră în atribuțiile **Consiliului local al comunei Dragos-Voda** și ale A.N.R.S.C, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare pentru fiecare autoritate.

Art. 7. - Pentru asigurarea dezvoltării durabile în domeniul salubrității, **Consiliului local al comunei Dragos-Voda** stabilește strategia de dezvoltare și funcționare pe termen mediu și lung a serviciului public de salubritate, ținând seama de documentațiile de urbanism și de programele de dezvoltare economico-sociale a unității administrativ teritoriale, de strategia și de planul național de gestionare a deșeurilor și a planului de strategie a României în acest domeniu.

Art. 8. - Relațiile dintre operatorii serviciului public de salubritate și utilizatorii acestor servicii se desfășoară pe baze contractuale.

Art. 9. - (1) Gestiunea serviciilor de salubritate se realizează în următoarele condiții:

- gestiune directă sau gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciului public de salubritate se face prin **Hotărâre a Consiliului Local al comunei Dragos-Voda**.

Art.10. - (1) In contractele de delegare sau de concesiune vor fi stabiliți indicatori de performanță privind eficiența și calitatea serviciului prestat.

(2) Operatorii care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale. În gestiunea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare, garanții materiale, garanții bancare în conturi de depuneri, situația financiară a societății - de a răspunde la cerințe specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de Consiliul Local, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor nu trebuie să aibă cazier judiciar.

SECȚIUNEA a-2-a

Operatorii serviciilor de salubritate

Art. 11. - (1) Pot fi operatori ai serviciului public de salubritate societățile comerciale autorizate să presteze servicii de salubritate, prestare care se va efectua cu respectarea prevederilor Legii nr. 101/2006 privind serviciile de salubritate localităților

Art. 12. - Operatorii serviciului public de salubritate beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art. 13. - (1) Operatorii serviciului public de salubritate vor fi licențiați de către A.N.R.S.C.

(2) In prestarea serviciului de salubritate operatorii vor realiza și vor respecta următoarele cerințe:

a) elaborarea prognozei pe termen scurt, mediu și lung în domeniul specific de activitate;

b) elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli;

c) planificarea investițiilor de infrastructură conform actelor normative în vigoare; d) anticiparea problemelor potențiale și soluțiilor de rezolvare a acestora

e) elaborarea planului de afaceri și a planului operațional.

(3) Operatorii serviciului public de salubritate vor acționa pentru implicarea deținătorilor de deșuri în gestionarea eficientă a acestora și transformarea treptată a deținătorilor de deșuri în "**operatori activi de mediu**", cel puțin la nivelul habitatului propriu. În acest sens operatorii vor asigura **toate** condițiile materiale pentru realizarea pre colectării selective, în paralel cu conștientizarea utilizatorilor asupra tratării cu responsabilitate a problemei deșeurilor, conform legislației în vigoare. Autoritățile administrației publice locale se vor implica în înființarea sistemelor de pre colectare și colectare selectivă a deșeurilor menajere de la populație.

SECȚIUNEA a 3-a Utilizatorii serviciilor de salubritate

Art. 14. - (1) Utilizatori ai serviciului public de salubritate pot fi orice persoană fizică sau juridică, care beneficiază pe baza de contract de serviciile operatorului. (2) Principalele categorii de utilizatori sunt: a) casnici: persoane fizice ; b) agenți economici; constituții publice.

Art. 15. - (1) Dreptul de acces la serviciul public de salubritate și de utilizare a acestuia este garantat tuturor utilizatorilor. Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciul public de salubritate.

CAPITOLUL IV

Serviciul public de salubritate și condițiile de funcționare

SECȚIUNEA 1

Gestiunea deșeurilor menajere Pre colectarea deșeurilor menajere

Art. 16. - (1) Obiectivele serviciului public de salubritate în domeniul gestiunii deșeurilor sunt:

a) protejarea sănătății populației;

b) protecție mediului înconjurător;

c)menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
 (d)conservarea resurselor naturale prin intermediul politicilor de reducere a deșeurilor și de reciclare a acestora.

(2) Gospodărirea integrată a deșeurilor se realizează prin intermediul colectării, tratării, neutralizării, eliminării, și depozitării corespunzătoare a deșeurilor.

Scopul acestui sistem de gospodărire a deșeurilor, care pleacă de la ideea diminuării cantitative a deșeurilor este:

a) scăderea costurilor de colectare, transport și depozitare;

b)conservarea și protejarea resurselor naturale;

c)eliminarea materialelor periculoase din volumul total de deșeuri;

Art. 17. - (1) Persoanele fizice și juridice, producătoare de deșeuri menajere, își organizează activitatea de precolectare potrivit specificului locului de producere a deșeurilor, în condiții salubre, în spații special amenajate, și prin sistemele propuse și asigurate de operatorul de zonă care organizează activitatea de colectare a deșeurilor de acest tip.

(2) Colectarea deșeurilor menajere se face numai în recipiente închise cu capac tip europubele, eurocontainer sau saci de plastic, conform cerințelor și specificul localității.

Art.18. - (1) Punctele de colectare vor fi dotate de către operatorul de zonă cu recipiente având capacitate de înmagazinare corelată cu numărul de utilizatori arondați și cu ritmicitatea de ridicare rezultată din prevederile art. 19 alin. (1) din prezentul regulament, asigurând condiții de acces ușor pentru autovehiculele destinate colectării.

(2) Menținerea în stare salubră, ventilarea, deratizarea, dezinfecția și dezinsecția punctelor de colectare revin persoanelor fizice și/sau juridice n a căror folosință se află sau utilizatorului, în cazul când acestea sunt amplasate pe domeniul public.

(3) La locuințele individuale precolectarea se va face în recipiente tip europubelă, saci de plastic sau alte mijloace care prezintă un grad de siguranță ridicat din punct de vedere sanitar și al protecției mediului.

(4) Pentru grupuri de locuințe individuale și condominii, care nu sunt prevăzute cu tobogan pentru evacuarea deșeurilor se prevăd spații speciale de colectare exterioare, realizate astfel încât să permită amplasarea numărului necesar de recipiente tip europubelă sau eurocontainer, care să asigure capacitatea de depozitare corelată cu ritmicitatea de ridicare. Aceste spații vor fi împrejmuite, acoperite și amplasate în locuri care să permită accesul ușor al autovehiculelor de colectare. Stabilirea locului de amplasare a platformei de depozitare a deșeurilor municipale pe domeniul public se va face cu acordul administrației publice locale, în urma consultării utilizatorului.

(5) Platformele spațiilor de depozitare în vederea colectării deșeurilor, care se vor realiza prin grija autorităților administrației publice locale, vor fi în mod obligatoriu betonate sau asfaltate și vor fi prevăzute de rigole de preluare a apei provenite din scurgeri sau celei meteorice, racordate la rețeaua de canalizare sau la cămine de colectare etanșe, care vor fi golite periodic de către operator.

Art. 19. - (1) Ritmicitatea colectării se va realiza la un interval maxim de o săptămâna , cu condiția ca la precolectarea fie asigurate condițiile necesare de înmagazinare pentru aceasta ritmicitate.

(2) Determinarea numărului de recipiente de precolectare a deșeurilor municipale se face în conformitate cu prevederile Standardului Român SR 13.387/1997; Salubritatea localităților . Deșeuri urbane. Prescripții de proiectare a punctelor pentru precolectare.

Art.20. - Colectarea deșeurilor comunale și stradale se face prin următoarele sisteme:

1. colectarea ermetică în autogunoiere compactoare;

2. colectarea în containere închise;

3. colectare prin schimb de recipiente - europubele, eurocontainere;

4. colectare realizată prin presortare în saci de plastic asigurați de operator;

5. alte sisteme care îndeplinesc condițiile impuse prin normele igienico-sanitare și de protecția mediului.

Art. 21. - (1) Colectarea deșeurilor menajere se efectuează folosindu-se autovehicule special echipate pentru transportul lor.

(2) Vehiculele vor fi încărcate astfel încât deșeurile să nu fie vizibile și să nu existe posibilitatea împrăștierei lor pe calea publică. Fiecărui vehicul i se va asigura personal necesar pentru executarea operațiunilor specifice, în condiții de siguranță și de eficiență.

(3) Încărcarea deșeurilor municipale în vehiculele transportatoare se face direct din recipiente. Este interzis să se răstoarne recipiente în curți, pe strada sau pe trotuare, în vederea reîncărcării deșeurilor municipale în vehicule.

(4) Personalul care efectuează colectarea este obligat să manevreze recipientele cu grijă pentru a evita

deteriorarea lor, producerea prafului sau răspândirea deșeurilor în afara autovehiculelor de transport.

(5) După golire recipientele vor fi așezate în poziție normală, pe locul de unde au fost ridicare. Toate operațiunile vor fi efectuate astfel încât să se evite producerea zgomotului și a altor inconveniente pentru utilizator.

(6) In cazul deteriorării unor recipiente, saci de plastic și al împrăștierei accidentale a deșeurilor în timpul operațiunii de golire, personalul care execută colectarea este obligat să încarce întreaga cantitate de deșeurii în autovehicul, astfel încât locul să rămână curat.

Art. 22. - (1) Deșeurile menajere se transportă cu autovehicule speciale, compatibile cu tipul recipientelor de precollectarea și care să nu permită împrăștierea deșeurilor și emanarea de noxe în timpul transportului.

(2) Starea tehnică a autovehiculelor trebuie să fie corespunzătoare circulației pe drumurile publice, fără scurgeri de carburanți, lubrifianți sau lichide speciale și să prezinte o bună etanșeitate a benelor de încărcare.

(3) Autovehiculele care transportă deșeurii menajere trebuie să aibă un aspect îngrijit și să fie personalizate. Benele și containerele vor fi spălate la cel mult două zile și vor fi dezinfectate săptămânal în interior și la exterior, cu substanțe recomandate de specialiști autorizați în domeniu.

(4) Personalul care deservește mijloacele auto folosite pentru transportul de deșeurii trebuie să fie instruit pentru efectuarea acestuia în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze deșeurile pe traseu.

(5) Pentru deplasare se vor folosi traseele cele mai scurte, cu cel mai redus risc, pentru sănătatea populației și a mediului, care au fost aprobate de autoritățile aprobate.

(6) Transportatorii trebuie să aibă dotarea tehnică și personal corespunzător pentru intervenție, în cazul unor defecțiuni sau accidente apărute în timpul transportului.

Art. 23. - După colectarea deșeurilor menajere , se transportă și se depun în depozite special realizate, a căror funcționare este reglementată de actele normative în vigoare privind depozitarea deșeurilor și protecția mediului.

Art. 24. - (1) Autoritățile administrației publice locale stabilesc de comun acord cu autoritățile regionale și teritoriale de protecția mediului, numărul și amplasamentul depozitelor ecologice de deșeurii.

Art. 25. - Societățile comerciale care isi transporta deșeurile provenite din propriile activități la groapa de deșeurii vor respecta următoarele cerințe:

Transportul va fi însoțit de documente unde vor fi specificate următoarele :

- natura deșeurilor
- compoziția deșeurilor
- cantitatea de deșeurii
- traseul de deplasare a utilajului de transport.

SECȚIUNEA a 2-a

Activități speciale de salubritare

Art.26. - (1) Deșeurile provenite din activitățile de construcție vor fi colectate prin grija deținătorului și vor fi transportate de către operatorul de zonă în depozite specializate pentru primirea acestui tip de deșeurii sau de către deținător, respectându-se condițiile de transport.

(2) Transportul și depozitarea acestui tip de deșeurii se fac în condițiile impuse de legislație în domeniul protecției mediului.

Art.27. - Deșeurile voluminoase provenite de la populație sau de la agenți economici-mobilă, obiecte casnice, deșeurii textile, vegetale, lemnoase - vor fi colectate periodic de către operatori, conform unui program întocmit de Consiliul local Mitreni și comunicat populației și agenților economici.

Art.28. - Persoanele fizice și juridice care au în întreținere animale și păsări sunt obligate să folosească locuri special amenajate, care să respecte normele sanitar-veterinare și a căror amplasament să fie aprobat de autoritățile teritoriale de protecția mediului și de direcțiile sanitare veterinare.

Art.29. - Amenajarea și întreținerea locurilor de precollectare se vor face prin grija crescătorului de animale, transportul și depozitarea deșeurilor în locurile stabilite de autoritățile administrației publice locale fiind efectuate pe baza unui contract individual cu operatorul de serviciului de salubritare.

CAPITOLUL V

Accesul la serviciile de salubritare

Art. 30. - (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul comunei Mitreni, județul Călărași , au garantat dreptul de a beneficia , pe bază de contract, de aceste servicii.

(2) Pentru utilizatorii, persoane fizice sau juridice, care nu au încheiat contracte pentru prestarea serviciului de salubritare, autoritățile administrației publice locale pot stabili o taxă lunară de salubritare.

(3) La stabilirea nivelului taxei de salubritare se va lua ca referință tariful reglementat pentru operatorul

local de servicii de salubritare atestat.

Art. 31. - Serviciul public de salubritare se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

Art. 32. - Utilizatorii au drept de acces fără discriminare la informațiile publice cu privire la serviciile de salubritare, cu referire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

Art. 33. - (1) Prin modul de operare operatorul serviciului public de salubritare este obligat să asigure protecția sănătății publice folosind mijloacele și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(2) Operatorul serviciului de salubritare este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractele de operare.

CAPITOLUL VI.

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art.34. - (1) Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului public de salubritare se înscriu în:

a) regulamentul de funcționare pentru serviciile de salubritare aflate în administrarea directă.

b) contractul de delegare sau de concesiune pentru serviciile de salubritare încredințate spre administrare altor agenți economici.

c) contractul de prestări servicii de salubritare pentru utilizatori.

(2) Operatorii serviciilor de salubritare vor fi licențiați de către A.N.R.S.C."

(3) Licențierea agenților economici care intenționează să devină operatori ai serviciilor de salubritare este o condiție obligatorie de participare la licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare.

Art.35. - Operatorii au următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloare serviciilor furnizate;

b) să aplice la facturare tariful reglementat;

c) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;

d) să aplice majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat, până la atingerea cuantumului sumei pe care o are de încasat;

e) să întrerupă furnizarea serviciului în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către utilizator, conform prevederilor legislației în vigoare.

Art.36. - Operatorii au următoarele obligații:

a) să obțină de la autoritățile competente avizele, autorizațiile și licențele, potrivit legii;

b) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciilor de salubritare;

c) să presteze serviciul de salubritare la toți utilizatorii cu care au încheiat contract de prestare a acestui serviciu, să încarce întreaga cantitate de deșeuri menajere și să lase în stare de curățenie spațiul destinat depozitării;

d) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractele de prestare, să înbumătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate și să își certifice această calitate conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001-2001;

e) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale și centrale, conform unui program stabilit sau la cerere;

f) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

g) să doteze utilizatorii cu mijloace de realizare a pre colectării selective, etanșe și adecvate mijloacelor de transport pe care le au în dotare;

h) să verifice starea tehnică a mijloacelor de pre colectare și să le înlocuiască pe cele care prezintă defecțiuni sau neetanșeități;

i) să efectueze serviciile prestate în conformitate cu cantitățile stabilite prin formule de determinare, acceptate în comun cu consiliul local la tarife legal aprobate;

j) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului într-un registru și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul vă răspunde tot în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;

k) în registru se vor consemna numele, prenumele și adresa reclamantului, data și ora anunțării

reclamației, data și ora rezolvării, tipul utilajului folosit, și resursele umane alocate;

l) să țină evidența gestiunii deșeurilor și să raporteze anual autorităților de mediu componente situația reglementărilor în vigoare.

Art.37. - Utilizatorii au următoarele drepturi:

a) să li se presteze serviciile de salubritate la nivelurile stabilite în contract;

b) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

c) să fie informați despre modul de funcționare a serviciilor de salubritate, despre deciziile luate în legătură cu aceste servicii de către Consiliul local al comunei Mitreni, A.N.R.S.C, sau operator, după caz;

d) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților sau autorităților administrației publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

e) să fie dotați de operator cu recipiente de precollectare adecvate mijloacelor de încărcare și de transport ale acestuia;

Art.38. - Utilizatorii au următoarele obligații:

a) să încheie contracte pentru prestarea uneia dintre activitățile serviciului de salubritate prezentate în cadrul cap IV secțiunile 1-8 cu operatorul licențiat să presteze astfel de activități în aria teritorială în care se află utilizatorul;

b) să execute operațiunea de precollectare în recipientele cu care au fost dotați de operatorii serviciului de salubritate, în conformitate cu sistemul de colectare convenit de operator cu consiliul local și stabilite prin contract. Frațiunea umedă a deșeurilor va fi depusă în saci de plastici și apoi în recipientul de colectare.

c) Să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face precollectarea, precum și recipientele în care se depozitează gunoiul menajer, în vederea colectării;

d) Să execute operațiunea de precollectare în condiții de maximă siguranță din punct de vedere al sănătății oamenilor și al protecției mediului, astfel încât să nu producă poluare foncă, miros neplăcut și răspândirea de deșuri;

e) Să nu introducă în recipientele de precollectare de deșuri din categoria celor periculoase, toxice, explozive, animaliere, provenite din construcții, din toaletarea pomilor, sau curățarea și întreținerea spațiilor verzi, ori provenite din diverse procese tehnologice care fac obiectul unor tratamente speciale autorizate de direcțiile sanitare veterinare sau de autoritățile de mediu;

f) Să colecteze și să depoziteze selectiv deșeurile în recipientele special destinate, în locurile unde au fost create posibilități de colectare selectivă;

g) Să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil, respectiv limita proprietății și calea publică; dacă acestea sunt în proprietate și în administrarea publică vor fi salubritate și întreținute prin grija autorităților publice locale;

h) Să asigure curățenia locurilor de parcare, pe care le au în folosință din domeniul public, dacă este cazul, și să nu efectueze reparații care pot produce scurgerea uleiurilor, carburanților și lubrifianțelor sau spălarea autovehiculelor parcate cu apă curentă sau detergenți;

i) Să nu arunce deșuri municipale și obiecte de uz casnic pe străzi, în parcuri, pe terenuri virane, sau în coșurile de hârtii amplasate pe domeniul public ori în locuri publice;

j) Pentru păstrarea curățeniei domeniului public este obligatorie depozitarea hârtiei și a resturilor mărunte de ambalaje în coșurile de hârtii amplasate de operator de-a lungul căilor de acces;

k) Să achite în termenul prevăzut de reglementările în vigoare contravaloarea facturii pentru serviciile de salubritate prestate de operator.

CAPITOLUL VII

Măsurarea prestației de salubritate.

Art.39. - (1) Pentru deșeurile menajere și cele asimilate acestora, provenite de la utilizatori casnici, operatorii împreună cu autoritatea administrației publice locale Mitreni vor stabili pe bază de măsurători norme locale de deșuri produse, pe tipuri și utilizatori.

(2) Pentru deșeurile provenite de la agenți economici operatorii vor stabili cu aceștia, la încheierea contractului, modalitatea de determinare a cantităților de deșuri, dotarea cu recipiente prin închiriere sau cumpărare, inclusiv modul de transport al acestora la locurile de depozitare sau la locurile de valorificare pentru deșeurile re folosibile. Determinarea cantităților de deșuri primite la depozite se face de regulă prin cântărire.

(3) Pentru deșeurile provenite de la lucrări de construcții operatorii vor stabili cu producătorii unor astfel de deșuri modalitatea de determinare a cantității acestor

deșeuri, precum și modul de transport la depozite, inclusiv locul rezervat în depozite pentru aceste deșeuri. De regulă, determinarea acestor cantități se face prin cântărire la depozit, iar transportul de la producător la depozit se face cu mijloacele utilizatorului sau contra cost ale operatorului.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și de evaluare a serviciilor de salubritare.

Art. 40. - (1) Indicatorii de performanță și de evaluare stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritare a localităților.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de salubritare avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritare
 - e) Să nu introducă în recipientele de precollectare de deșeuri din categoria celor periculoase, toxice, explozive, animaliere, provenite din construcții, din toaletarea pomilor, sau curățarea și întreținerea spațiilor verzi, ori provenite din diverse procese tehnologice care fac obiectul unor tratamente speciale autorizate de direcțiile sanitare veterinare sau de autoritățile de mediu;
 - f) Să colecteze și să depoziteze selectiv deșeurile în recipientele special destinate, în locurile unde au fost create posibilități de colectare selectivă;
 - g) Să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil, respectiv limita proprietății și calea publică; dacă acestea sunt în proprietate și în administrarea publică vor fi salubritate și întreținute prin grija autorităților publice locale;
 - h) Să asigure curățenia locurilor de parcare, pe care le au în folosință din domeniul public, dacă este cazul, și să nu efectueze reparații care pot produce scurgerea uleiurilor, carburanților și lubrifianțelor sau spălarea autovehiculelor parcate cu apă curentă sau detergenți;
 - i) Să nu arunce deșeuri municipale și obiecte de uz casnic pe străzi, în parcuri, pe terenuri virane, sau în coșurile de hârtii amplasate pe domeniul public ori în locuri publice;
 - j) Pentru păstrarea curățeniei domeniului public este obligatorie depozitarea hârtiei și a resturilor mărunte de ambalaje în coșurile de hârtii amplasate de operator de-a lungul căilor de acces;
 - k) Să achite în termenul prevăzut de reglementările în vigoare contravaloarea facturii pentru serviciile de salubritare prestate de operator.

CAPITOLUL VII

Măsurarea prestației de salubritare.

Art.39. - (1) Pentru deșeurile menajere și cele asimilate acestora, provenite de la utilizatori casnici, operatorii împreună cu autoritatea administrației publice locale Mitreni vor stabili pe bază de măsurători norme locale de deșeuri produse, pe tipuri și utilizatori.

(2) Pentru deșeurile provenite de la agenți economici operatorii vor stabili cu aceștia, la încheierea contractului, modalitatea de determinare a cantităților de deșeuri, dotarea cu recipiente prin închiriere sau cumpărare, inclusiv modul de transport al acestora la locurile de depozitare sau la locurile de valorificare pentru deșeurile re folosibile. Determinarea cantităților de deșeuri primite la depozite se face de regulă prin cântărire.

(3) Pentru deșeurile provenite de la lucrări de construcții operatorii vor stabili cu producătorii unor astfel de deșeuri modalitatea de determinare a cantității acestor deșeuri, precum și modul de transport la depozite, inclusiv locul rezervat în depozite pentru aceste deșeuri. De regulă, determinarea acestor cantități se face prin cântărire la depozit, iar transportul de la producător la depozit se face cu mijloacele utilizatorului sau contra cost ale operatorului.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și de evaluare a serviciilor de salubritare.

Art. 40. - (1) Indicatorii de performanță și de evaluare stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate a localităților.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de salubritate avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății și securității muncii;
- e) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

Art. 41. - Indicatorii de performanță pentru serviciul de salubritate se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciilor de salubritate;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;
- f) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate - informare, consultanță.

Art. 42 - (1) În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de salubritate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

(2) În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C., au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii :

- a) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- b) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare a gestiunii;
- c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura, edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
- d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de salubritate;
- e) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice;

Art.43. - Indicatorii minimali de performanță și de evaluare a serviciilor de salubritate a localităților sunt:

Indicatori generali

1 .Contractarea serviciului de salubritate

- numărul de contracte încheiate , pe categorii de utilizatori , raportat la numărul de solicitări ;
- numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de salubritate.

2.Măsurarea și gestiunea cantității serviciului de salubritate prestate.

- numărul de recipiente de pre colectare distribuite , pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor , raportat la numărul total de solicitări ;
- numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică ;
- numărul de reclamații privind valorile facturate , pe tipuri de activități;
- valoarea totală a facturilor încasate , raportată la valoarea totală a facturilor emise ;
- numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate , pe categorii de utilizatori și tipuri de activități.

3.Calitatea serviciului de salubritate prestat.

- numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;
- numărul de reclamații la care s-a răspuns în termen legal, din numărul total de reclamații;
- valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate

stabiliți în contract, raportata la valoarea facturata , pe categorii de utilizatori si pe tipuri de activități;

- valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor de preselectare a deșeurilor.

Indicatori garanți

1 .Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciului de salubritare

- numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licența ;

- numărul de incalcare ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele si controalele A.N.R.S.C si a gării de mediu , modul de soluționare pentru fiecare caz de incalcare a acestor obligații.

2.Indicatorii a căror nerespectare atrage penalități contractuale:

- numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate deteriorării de către operator a recipientelor utilizatorilor sau daca sau îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de salubritare ;

- numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor , din numărul de cereri pentru micșorarea valorii facturilor.

CAPITOLUL IX

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 44. - (1) Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciului de salubritare s-a elaborat cu respectarea regulamentului - cadru aprobat prin **Ordinul nr.1 10/2007 al Președintelui A.N.R.S.C**

(2) Acest regulament se supună dezbaterii publice și se aprobă de către Consiliul local al comunei Mitreni și intră în vigoare după aprobarea în Consiliul Local Dragos-Voda.

Art.45. - În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art.46. - Prevederile prezentului regulament va fi actualizat în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al **Președintelui A.N.R.S.C.**

ADOPTAT LA DRAGOS-VODA ASTAZI 30.06.2009

PRESEDINTE DE SEDINTA,

CONTRASEMNEAZA SECRETAR,

CIURARU GHEORGHE

ADAM VIOREL